

## FAQ BiebApp

### *Hoe leen je een boek, cd of ander item?*

Ga met het item dat je wil lenen naar de zelfbedieningsapparatuur. Selecteer daar de optie 'lenen'. Scan (in plaats van een bibliotheekpas) de barcode in de BiebApp en daarna het item dat je wil lenen.

### *Wat zijn de kosten voor de BiebApp?*

Je betaalt met de BiebApp € 2 per uitlening. Het lenen van een boek, film of muziek is dus even duur. Achteraf krijg je een melding met het verzoek € 2 te betalen via iDEAL.

### *Hoe kan ik het leengeld betalen?*

Nadat je met de BiebApp iets hebt geleend waarvoor je leengeld moet betalen, dan krijg je er in het menu van de App een knop Betalen bij. Met deze knop kun je via iDeal het leengeld betalen.

### *Hoeveel materialen kan ik met de Bieb App lenen?*

Je kunt maximaal 3 items tegelijkertijd lenen.

### *Hoe lang mag je ik de materialen lenen?*

De materialen worden met de BiebApp voor 4 weken uitgeleend.

### *Krijg je bericht als de leentermijn dreigt te verstrijken?*

Ja, je krijgt bericht per mail.

### *Ik ben te laat met inleveren, wat nu?*

Geen probleem, er worden geen kosten in rekening gebracht bij het te laat terugbrengen. Maar misschien zit er wel iemand anders op het boek te wachten, dus lever ze zo snel mogelijk in.

### *Als ik mijn BiebApp pas scan, dan komt er een melding dat ik niets meer mag lenen. Waarom is dit?*

Hiervoor kunnen twee oorzaken zijn:

\* Je kunt niet meer dan 3 materialen tegelijk op je BiebApp lenen. Leen je een vierde boek, dan komt er een melding op het zelfservicescherm van de bibliotheek dat het maximum bereikt is.

\* Elke keer dat je met je BiebApp iets leent bij de bibliotheek komen de kosten van 2 euro op de account te staan. Zijn deze kosten tot meer dan 6 euro opgelopen, dan moet je eerst betalen voor je weer nieuwe materialen kunt lenen.

### *Kan ik materialen verlengen?*

De app heeft geen mogelijkheid om te verlengen. Omdat er geen te laat geld wordt berekend, is verlengen ook niet nodig.

*Kan ik met de BiebApp ook materialen reserveren?*

Dat kan niet via de app, maar wel via Mijn Bibliotheek.

*In welke bibliotheken kan ik met de BiebApp lenen?*

Je kunt lenen in alle bibliotheekvestigingen van Huis73: Den Bosch, Rosmalen, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Berlicum.

Jouw aangemaakte account is gekoppeld aan één bibliotheekorganisatie en je kunt daarom niet bij andere bibliotheken lenen. Bovendien bieden niet alle bibliotheken in Nederland de BiebApp aan.

*Kun je e-books lenen met de BiebApp?*

Nee, dat kan niet. De Koninklijke Bibliotheek vereist hiervoor dat een abonnement minimaal € 42,- bedraagt.